

Liebe Kunden, liebe Geschäftspartner,

aufgrund der aktuellen Situation und der rapiden Ausbreitung des Coronavirus ist auch Spot Reisen zu Maßnahmen gezwungen.

Der Verkauf vieler Strecken ist aufgrund breiter Reisewarnungen und Grenzschießungen derzeit nicht möglich. Zahlreiche Flugstrecken mussten gestrichen oder zusammengelegt werden. Wir beobachten die Lage genau und hoffen, wie die ganze Welt, dass sich die Pandemie schnellstmöglich unter Kontrolle bringen lässt.

Um die Mitarbeiterinnen von Spot Reisen zu schützen, werden ab sofort und bis auf weiteres alle von zu Hause arbeiten, um den möglichen Gefahren der Ansteckung am Arbeitsplatz und/oder auf dem Arbeitsweg aus dem Wege zu gehen. Bereits vor Ausbruch der Krise haben wir alle Arbeitsplätze so eingerichtet, dass die Mitarbeiter auch von zu Hause arbeiten können. Wir möchten so dazu beitragen, dass sich das Virus nicht weiter ausbreitet und natürlich erreichen, dass alle MitarbeiterInnen den familiären und beruflichen Herausforderungen gerecht werden können.

Für die Erreichbarkeit unserer einzelnen Abteilungen gilt derzeit folgendes:

Flight Team: flight@spotreisen.com

Alle Emails werden in gewohnter Weise bearbeitet.

Notfallkontakt: ops@spotgroup.org

Weiterhin Notfallkontakt für alle Veranstalter unserer durchgeführten Flüge (NE, UJ, SM, SEK)

Service Center: info@spotreisen.com

Alle E-Mails werden in gewohnter Weise bearbeitet, es kann hierbei jedoch zu einer kurzfristigen Verzögerung kommen.

Weiterhin Erreichbarkeit über **0511-36 42 36 36** von 09-17 Uhr, jedoch kann es auch hier zu einer kurzen Verzögerung kommen.

Notfallkontakt außerhalb der Service Zeiten wie gewohnt unter **0511-36 42 36 36**

(bitte die 5 wählen, der Anruf wird automatisch weitergeleitet an den zuständigen Notfalldienst).

Finance: accounting@spotreisen.com

Alle Emails werden in gewohnter Weise bearbeitet.

Es ist eine herausfordernde Zeit für uns alle und wir werden uns einmal mehr bewusst, dass wir aufeinander aufpassen und uns gegenseitig unterstützen müssen. Wir hoffen sehr, dass alle baldmöglich zurück in den normalen Arbeitsalltag finden können und hoffen bei den getroffenen Maßnahmen auf Ihr Verständnis! Über weitere Änderungen und Maßnahmen informieren wir Sie zu gegebener Zeit.

Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns telefonisch oder per E-Mail zu kontaktieren.

Wir wünschen allen, dass sie heil durch diese Krise kommen und gesund bleiben.

Ihr Team der Spot Reisen GmbH

